УТВЕРЖДАЮ
Кириченко Елена Юрьевна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
ФИО
подпись
12 октября 2026 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Оздоровительно-образовательный центр

(наименование образовательной организации)

муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6658035638**
Общий балл:	98,47
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**89**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**33**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков.	01.12.2027	Трифонова Надежда Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Недостатков не выявлено					